

## Huishoudelijk reglement - vzw Het Verbonden Pootje

### *Goede afspraken maken goede vrienden!*

Bij vzw Het Verbonden Pootje streven we naar een veilige, rustige en positieve omgeving voor zowel hond als begeleider. Dit reglement helpt ons om samen te zorgen voor een fijne sfeer op ons trainingsterrein en op externe locaties. Het geldt voor iedereen die bij ons te gast is: leden, bezoekers, begeleiders, vrijwilligers en natuurlijk onze honden.

Door deel te nemen aan onze lessen of activiteiten verklaart u zich akkoord met deze afspraken.

#### 1. Toegang en aanwezigheid

- **Op afspraak:** Ons terrein en de gebouwen zijn uitsluitend toegankelijk op afspraak of tijdens onze officiële vzw-activiteiten.
- **Bezoekers:** Tijdens de lessen zijn supporters en bezoekers van harte welkom, mits eventueel meegebrachte honden netjes aangelijnd zijn en onder controle blijven. Onaangekondigd langskomen buiten de officiële uren is niet toegestaan.
- **Buurtliefde:** Respecteer de privacy en rust van onze omwonenden. Parkeer uitsluitend op de voorziene parkeerplaatsen en niet op de privégrond van de burens.
- **Kinderen:** Jonge hondenliefhebbers onder de 12 jaar zijn superwelkom onder begeleiding van een volwassene. Onze trainingstoestellen zijn echter geen speelgoed; kinderen mogen hier wegens de veiligheid niet zonder toestemming op spelen.

#### 2. Dieren en gezondheid

- **Gezond en gevaccineerd:** Alleen gezonde, goed verzorgde honden die correct zijn ingeënt mogen het terrein betreden. Een alternatief vaccinatiebewijs (zoals een geldige titerbepaling) is toegestaan mits een officieel attest van de dierenarts.
- **Loopsheid & Ziekte:** Loopse teven mogen gedurende 3 weken helaas niet deelnemen aan de groepslessen, tenzij dit vooraf anders is afgesproken met de lesgever. Zieke of besmettelijke honden (zoals bij parvo, schurft of vlooiën) worden geweerd om andere viervoeters te beschermen.
- **Geplande activiteit:** Honden zijn alleen aanwezig tijdens de specifieke activiteit waarvoor ze zijn ingeschreven. Andere diersoorten zijn enkel welkom na voorafgaand overleg.

#### 3. EHBO & Medische noodgevallen

- **Gecertificeerd voor mens en dier:** De veiligheid en het welzijn van iedereen op ons terrein staan centraal. Onze voorzitter en hoofdtrainer is officieel gecertificeerd voor EHBO voor mensen (behaald via het Rode Kruis). Daarnaast zijn alle actieve instructeurs op het trainingsplein verplicht in het bezit van het certificaat EHBO voor honden. Er staat dus altijd een deskundig team paraat.

- **Recht op handelen bij honden:** Indien een hond tijdens de lessen of vzw-activiteiten acute medische hulp nodig heeft en de begeleider/eigenaar is niet direct in staat om zelf te handelen, heeft de aanwezige instructeur het recht om direct een dierenarts in te schakelen.
- **Voorkeur dierenarts:** Er wordt hierbij bij voorkeur contact genomen met de door u opgegeven vaste dierenarts op het inschrijvingsformulier. Bij acute noodzaak kan de dichtstbijzijnde beschikbare dierenarts of kliniek worden gecontacteerd.
- **Medische kosten hond:** De kosten van deze medische verzorging en eventuele spoedbehandelingen van de hond zijn te allen tijde volledig voor rekening van de eigenaar of begeleider van de hond. De vzw kan hiervoor nooit aansprakelijk worden gesteld.
- **Zorg voor de begeleider:** Ook bij fysieke problemen, blessures of acute onwelwording van een begeleider of bezoeker op ons terrein zal onze gecertificeerde hoofdtrainer/voorzitter direct de nodige eerste hulp opstarten en, indien nodig, de hulpdiensten (112) inschakelen.

#### 4. Terreinregels en gedrag

- **Aan de lijn:** Honden blijven op en rond het terrein altijd aangelijnd. Ze mogen alleen los in een afgesloten oefenzone wanneer de lesgever hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft.
- **Onderling contact:** Direct contact tussen honden aan de lijn is enkel toegestaan als de lesgever aangeeft dat dit oké is.
- **Hondentoilet:** Laat je hond goed uit vóór aanvang van de les. Plast de hond toch per ongeluk tegen een gebouw, plant of trainingsmateriaal? Spoel het dan even netjes weg met water.
- **Opruimplicht:** Uitwerpselen dienen altijd direct opgeruimd te worden. Gebruik hiervoor je eigen poepzakjes of het aanwezige opruimmateriaal van de vzw. Afval zamelen we netjes gescheiden in via de voorziene vuilnisbakken.
- **Rookvrij:** Tijdens de lessen en activiteiten geldt een algemeen rookverbod op het terrein.
- **Welzijn voorop:** Wij behandelen honden en mensen altijd met het grootste respect; fysiek of verbaal geweld wordt absoluut niet getolereerd. **Prikbanden, stroombanden, slijplijnen en jachtlijnen zijn ten strengste verboden.** Onze uitdrukkelijke voorkeur gaat uit naar het gebruik van een goed passend Y-harnas en een vaste lijn van ongeveer 2 meter.

#### 5. Deelname en lesverloop

- **Stiptheid:** Wees lekker op tijd aanwezig, zodat we de lessen rustig en zonder verstoringen kunnen starten.
- **Vaste begeleider:** Tijdens een les blijft in principe dezelfde begeleider bij de hond trainen, tenzij de instructeur een wissel goedkeurt. De minimumleeftijd voor een zelfstandige begeleider op het veld is 12 jaar.
- **De trainingsuitrusting:** Zorg dat je altijd de juiste spullen bij je hebt: heup/beloningstasje, superlekkere beloningsbrokjes, een favoriet speeltje, een vaste lijn, poepzakjes en (zeker op locatie) voldoende drinkwater voor je hond.
- **Na de les:** Na afloop van de trainingen mogen de terreinen en toestellen alleen nog betreden worden met toestemming van een verantwoordelijke of lesgever.

#### 6. Aansprakelijkheid en verzekering

- **Eigen verantwoordelijkheid:** Elke begeleider blijft wettelijk volledig verantwoordelijk voor eventuele schade of ongevallen veroorzaakt door zichzelf of zijn/haar hond. Een geldige familiale verzekering (Burgerlijke Aansprakelijkheid) is verplicht voor alle deelnemers.

- **De Proefles-verzekering:** Om deel te nemen aan de verplichte proefles op ons terrein, dient de begeleider vooraf geregistreerd te zijn via het centrale inschrijvingsformulier en dient het lidgeld te zijn voldaan. Pas op dat moment zijn zowel de begeleider als de hond volledig gedekt door de vzw-verzekering op ons plein.
- **Risicovrije Instapgarantie:** Indien de begeleider na afloop van deze proefles besluit om het lidmaatschap niet voort te zetten, kan dit **tot maximaal 24 uur na de proefles** schriftelijk via WhatsApp of e-mail worden gemeld. In dat geval wordt het betaalde lidgeld binnen 14 kalenderdagen volledig teruggestort. Na deze 24 uur wordt de inschrijving definitief.
- **Beperking:** De aanvullende aansprakelijkheid van vzw Het Verbonden Pootje beperkt zich strikt tot de officiële lestijden en georganiseerde activiteiten, en voor zover er geen sprake is van grove nalatigheid.

## 7. Communicatie en lidgelden

- **Bereikbaarheid:** Wij communiceren bij voorkeur via e-mail of WhatsApp. We streven ernaar om binnen 48 uur te reageren.
- **Meldplicht:** Schade, defecten aan materialen of incidenten kunnen helaas altijd gebeuren. Meld dit direct aan ons team, zodat we tijdig herstellingen kunnen uitvoeren en de veiligheid kunnen garanderen.
- **Betalingswijze & Groeien in Groep-kaarten:** Lidgelden worden voldaan tijdens het kennismakingsgesprek via de getoonde QR-code op onze bank-app. Vervolgaankopen, zoals de "Groeien in Groep"-kaart, worden pas na een succesvolle proefles aangeschaft. Jouw beurten op de 'Groeien in Groep'-kaart worden uitsluitend afgetekend wanneer je effectief aanwezig bent in de les.
- **Aanwezigheid & Afmelden:** Wij verwachten onze leden telkens op hun vaste, gekozen lesdag. Ben je een keertje verhinderd of kan je niet komen? Dan vragen we je om altijd even een WhatsApp-berichtje te sturen om je af te melden. Als we geen berichtje ontvangen, gaan we ervan uit dat we jullie gewoon mogen verwelkomen op het veld!

## 8. Respectvolle samenwerking

- **Samen vooruit:** Respect, openheid en eerlijkheid in de omgang met mens en dier vormen het fundament van onze vereniging.
- **Fouten maken mag:** Authentiek leren staat bij ons altijd boven perfectie. Wees mild voor jezelf en je hond; groeien doen we stap voor stap.
- **Ruimte voor elkaar:** Sta open voor elkaars manier van werken. We delen één fijn terrein waar verschillende activiteiten naast elkaar plaatsvinden.

## 9. Sancties en slotbepaling

- **Toegangsweigering:** Bij herhaalde, moedwillige overtreding van dit reglement of de geldende dierenwelzijnswetgeving kan de toegang tot de vzw tijdelijk of permanent geweigerd worden.
- **Uitsluiting:** Ernstig storend gedrag, het aanrichten van opzettelijke schade of het niet respecteren van ons diervriendelijke trainingsbeleid kan leiden tot uitsluiting van activiteiten, zonder verdere motivatie of recht op restitutie van reeds actieve kaarten.
- **Geldigheid:** Dit reglement is onvoorwaardelijk van toepassing op zowel ons hoofdterrein als op alle tijdig gecommuniceerde externe vzw-locaties.